

AB SAPPÄ - ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DIGITAL-TV VIA KABEL

Gällande från och med 1 september 2011 och tills vidare.

1. ALLMÄNT

Dessa villkor gäller när en privatperson ("Kund") tecknar avtal med AB Sappa ("Sappa") om digital-tv-mottagaren, programkort samt de tv-kanaler som ingår i Sappas utbud ("abonnemang").

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTAL

För att ingå avtal med Sappa måste Kunden vara över 18 år samt folkbokförd i Sverige. Sappa har rätt att avstå avtal med Kunden efter kreditprövning. Sappa har även rätt att avstå avtal med Kunden i de fall som anges nedan i punkt 8 tredje stycket. Programkort och abonnemang får endast användas för privat bruk i Sverige i Kundens hushåll.

3. DIGITAL-TV MOTTAGARE

För att ta del av Sappas abonnemang måste Kunden ha av Sappa godkänd digital - tv-mottagare. Om Kunden skulle använda digital - tv-mottagare som inte är godkänd har Sappa ingen skyldighet att ersätta Kunden för utebliven åtkomst av valda abonnemang eller andra störningar eller avbrott. Kunden är fortsatt skyldig att betala avgifter enligt ingånget avtal.

Godkända digital - tv-mottagare säljs via anslutna återförsäljare och genom Sappas Kundlojalitetscenter. Sappa har rätt att när som helst uppdatera mjukvaran i digital - tv-mottagaren via digitalsändningen utan att meddela Kunden. Vid sådana uppdateringar kan kanalavbrott förekomma.

4. PROGRAMKORT

För att kunna se krypterade tv-kanaler i Sappas utbud måste Kunden använda Sappas programkort. Programkortet är Sappas egendom och Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut, eller dela programkortet med annan. Det är Kundens ansvar att genast informera Sappa om förlust av eller skada på programkort. Sappa har rätt att ta ut en avgift för nytt programkort vilken anges i Sappas gällande prislista. Det är inte tillåtet att göra ingrepp i programkortet och/eller i dess mjukvara, eller på annat sätt göra Sappas kanalutbud tillgängligt utan abonnemang. Sappa har rätt att när som helst byta Kundens programkort av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl och skall meddela Kunden om sådant byte i god tid. Retur av programkort betalas av Kunden.

5. BETALNINGSVILLKOR

Avgift för abonnemang och kryptering ska betalas månadsvis i förskott mot faktura/autogiro. Sappa har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Betalning skall vara Sappa till handa senast 15 dagar från fakturans utställningsdatum. Vid försenad betalning har Sappa rätt att debitera dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och ersättning för inkassokostnader.

Om Kunden inte betalat 10 dagar efter fakturans förfallodag har Sappa rätt att blockera Kundens tillgång till abonnemanget till dess att fullständig betalning sker. Kunden är skyldig att betala full abonnemangsavgift även för den period som Kundens tillgång till abonnemanget är blockerat. När abonnemanget återaktiveras har Sappa rätt att ta ut en administrativ avgift.

Om Kunden inte betalat avgift 20 dagar efter fakturans förfallodag ska detta anses vara ett väsentligt avtalsbrott som ger Sappa rätt att omedelbart säga upp avtalet, enligt punkt 8.

6. TEKNISKA FEL

Om Sappa eller programbolag är ansvariga för bild- och ljudstörningar i någon av de kanaler som ingår i Kundens abonnemang och felet har pågått under minst 48 timmar har kunden rätt till proportionell återbetalning av abonnemangsavgiften. Ersättningen beräknas från den tid Kunden anmält felet till Sappa.

Program som sänds i vissa utländska kanaler kan komma att utgå p.g.a. att kanalen saknar programrättigheter för visning i Sverige (t.ex. vissa idrottsevenemang). Denna typ av avbrott i sändningarna berättigar inte till återbetalning eller nedsatt abonnemangsavgift.

7. ÄNDRINGAR OCH ÖVERLÅTELSE

Sappa har rätt att höja avgifterna. För pågående abonnemang med viss bindningstid sker avgiftshöjningen inte omedelbart utan direkt efter bindningstidens utgång. För löpande abonnemang träder avgiftshöjningen ikraft en månad efter närmaste månadsskifte. Vid var tid gällande lista över avgifter finns tillgänglig på Sappas Webplats och kan även fås via Sappas kundservice..

Sappa har rätt att ändra kanalutbudet som ingår i ett abonnemang om programbolag slutar sända tv-kanal, programbolagsavtal upphör/förändras, om avtal med programbolag eller annan underleverantör skulle medföra väsentligt ökade kostnader för Sappa, eller på grund av myndighetsbeslut, lag eller annan författning. Sappa ska i sådant fall tydligt underrätta Kunden om förändringen via brev/e-post eller faktura.

Sappa kan inte påverka innehållet i en tv-kanal och har därför inget ansvar för innehåll som ändras eller upphör. Sappa har under pågående avtalsperiod rätt att ändra dessa Allmänna villkor. Kunden ska tydligt underrättas om ändringar via brev/e-post eller faktura. Villkorsändringarna träder ikraft en månad efter närmaste månadsskifte efter att ändringen meddelats. Om ändringarna är till väsentlig

nackdel för Kunden har Kunden rätt att avsluta avtalet vid det datum ändringarna börjar gälla. Aktuella Allmänna villkor finns publicerade på webbplatsen, www.sappa.se.

Sappa har rätt att överlåta eller pantsätta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet under förutsättning att detta inte minskar säkerheten för Kunden. Kunden får efter Sappas medgivande överlåta avtalet till annan privatperson, enligt punkt 2.

8. AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

Ett avtal gäller tills vidare eller under viss bindningstid. Uppsägningen skall ske skriftligen (per brev, fax, eller e-post) till Kundlojalitetscenter och innehålla Kundens personuppgifter, kundnummer och vilket abonnemang uppsägningen avser.

a) Tills vidare

Uppsägningen träder i kraft en månad efter närmaste månadsskifte.

b) Viss bindningstid

Uppsägningen träder i kraft på bindningstidens slutdatum om uppsägningen inkommer en månad dessförinnan. I annat fall övergår avtalet till att löpa tills vidare.

c) Byte av kanal eller produkt: Sappa Fem, Sappa tio & Sappa Extra

Byte av kanaler inom Sappa Fem respektive Sappa Tio eller byte av produkt inom Sappa Extra kan göras när som helst och för valfritt antal kanaler/produkter. Byten kan göras kostnadsfritt. Byten effektueras vid nästa månadsskifte. Byten kan göras fram till midnatt den sista dagen i månaden och blir tillgänglig under första dygnet på den nya månaden.

Om Kunden flyttar till bostad där Sappa inte levererar kabel-tv får avtalet avslutas i förtid. Uppsägningen träder i kraft vid det månadsskifte som inträffar närmast efter datumet för flytt. Vid dödsfall kan företrädare för Kundens dödsbo mot uppvisande av kopia av dödsfallsintyg säga upp avtalet till upphörande vid datum för dödsfall. I båda dessa fall ska Kunden betala en slutavgift motsvarande abonnemangs- och krypteringsavgifter för de månader som återstår av avtalsperioden.

Om Sappas avtal med olika programbolag om distribution av kanaler helt eller delvis skulle upphöra att gälla, har Sappa rätt att omedelbart säga upp Kundens abonnemang/avtal. Detsamma skall gälla om Sappas rätt eller möjlighet att distribuera kabel-tv upphör för den fastighet där Kunden bor.

Om Kunden inte följer dessa Allmänna villkor ska detta betraktas som ett väsentligt avtalsbrott, vilket ger Sappa rätt att utan förvarning avsluta Kundens avtal. I så fall ska Kunden betala en slutavgift motsvarande avgift för abonnemangs- och krypteringsavgift för de månader som återstår av avtalsperioden. Sappa är även berättigad till dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för eventuella lagstadgade inkassokostnader och påminnelseavgifter. Kunden kan också bli skyldig att betala skadestånd till Sappa.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kunden lämnar härmed sitt samtycke till att Sappa, och Sappas samarbetspartners både i och utanför den europeiska Unionen, får använda Kundens personuppgifter. Kunden har alltid rätt att när som helst skriftligen återkalla sitt samtycke och kan även skriftligen motsätta sig direkt marknadsföring. Kunden kan också när som helst skriftligen kräva att Sappa rättar, blockerar eller raderar personuppgifterna. Kunden har även rätt att skriftligen begära besked om vilka personuppgifter Sappa och Sappas samarbetspartners använder.

10. ADRESSÄNDRING

Vid flytt ska Kunden skriftligen anmäla adressändring till Sappa. Sappa kommer att börja använda den nya adressen inom 14 dagar efter det att anmälan inkommit. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Kunden för betalningsdröjsmål, enligt punkt 5.

11. ÅNGERRÄTT VID DISTANSAVTAL

Vid tecknande av avtal samt köp av digital-tv mottagare på distans, t.ex. via telefon eller internet, har Kunden ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Om Kunden ångrar en beställning ska Sappa meddelas inom 14 dagar räknat från och med den dag avtalet ingicks. Kunden betalar då för returfrakten av digital-tv-mottagare och/eller programkort till Sappa. Digital-tv-mottagare och programkort ska återlämnas i oförändrat skick. Utrustning som är skadad eller inte återlämnas kommer att debiteras Kunden.

Kunden kan utnyttja sin ångerrätt genom att skicka ett brev till Sappa på den adress som framgår av avtalet eller genom att kontakta Sappas Kundlojalitetscenter. Ångerrätten gäller inte om Kunden avsagt sig ångerrätten eller påbörjat användning av abonnemanget under ångerfristen.

12. TVISTER

Twist rörande detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.