# BETALA MED AUTOGIRO

## BETALA MED AUTOGIRO

Du som är kund hos Sappa har möjlighet att betala dina fakturor via autogiro. Det är ett enkelt och bekvämt sätt att betala på. Du slipper hantera långa OCR-nummer och hålla reda på förfallodagar. Allt sker automatiskt och rätt summa dras alltid vid rätt tid. Det enda du behöver göra är att se till att det finns tillräckligt med pengar på ditt konto det datum pengarna ska dras. Visst låter det bra?

Fyll i blanketten *Ansökan om autogiro*, du kan göra det på direkt på datorn. Skriv sedan ut den, skriv under och skicka den till:

**Autogiro**
**AB Sappa**
**Grafiska vägen 2A**
**412 63 GÖTEBORG**

När du skickat in din ansökan tar vi hand om den så fort vi kan. Men ibland kan det ta lite tid för oss att få ett godkännande från din bank. Under den tiden kommer vi att fortsätta att skicka vanliga pappersfakturor till dig och du betalar dessa precis som förut. När registreringen av ditt autogiro är klar slutar vi skicka fakturor och drar istället pengarna direkt från ditt konto. Fullständig information om hur autogiro fungerar hittar du i *Allmänna villkor för autogiro*.

Om din abonnemangskostnad ändras kommer du få hem ett autogirobesked som visar vilket belopp som kommer dras från ditt konto. Eftersom beskedet skickas som pappers-faktura så tillkommer då en fakturaavgift. Ditt autogirobesked gäller därefter tillsvidare till dess att abonnemangskostnaden ändras igen. Du kan välja att få dina autogirobesked via e-faktura och på så sätt slippa fakturaavgift. Passa därför på att anmäla dig för e-faktura via din internetbank i samband med att du anmäler autogiro till Sappa.

**Har du frågor om autogiro kan du självklart ringa oss på 0774-444 744 eller mejla på hej@sappa.se om du hellre vill det. Vi hjälper dig gärna!**

Hälsningar
Sappa

sappa

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AUTOGIRO
## – FÖRKLARADE PÅ ENKELT SAPPA-SPRÅK

**Originaltexten till Allmänna villkor för autogiro från Bankgirocentralen finns bifogade sist i detta dokument**

### ALLMÄNT OM AUTOGIRO
Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalaren ger betalningsmottagaren möjlighet att dra pengar direkt från betalarens konto. I detta fall är betalaren ”du” och betalningsmottagaren ”Sappa”. Genom att skicka in blanketten *Ansökan om autogiro* ger du ditt medgivande till att Sappa får dra pengar från ditt konto motsvarande beloppen på dina fakturor. Medgivandet gäller tills vidare.

Nästa steg är att din bank måste godkänna att ditt konto används för autogiro och att Sappa måste godkänna dig som användare av tjänsten. Din bank är inte skyldig att kontrollera om du har rätt att teckna autogiro för avtalet med Sappa. Personen som tecknar autogiro och personen som står på avtalet med Sappa måste vara samma person.

Om du någon gång skulle vilja flytta ditt medgivande till autogiro, till ett annat konto eller till ett konto i en annan bank, så går det bra. Kontakta Sappa så får du hjälp.

### FÖRKLARING AV BANKDAG
En bankdag är alla dagar utom lördagar, söndagar, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller andra allmänna helgdagar.

### INFORMATION OM BETALNING
När det är dags för betalning kommer Sappa att meddela dig belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta dagar före den första förfallodagen.

Om din abonnemangskostnad ändras kommer du få hem ett autogirobesked som visar vilket belopp som kommer dras från ditt konto. Eftersom beskedet skickas som pappersfaktura så tillkommer då en fakturaavgift. Ditt autogirobesked gäller därefter tills vidare till dess att abonnemangskostnaden ändras igen. Du kan välja att få dina autogirobesked via e-faktura och på så sätt slippa fakturaavgift. Passa därför på att anmäla dig för e-faktura via din internetbank i samband med att du anmäler autogiro till Sappa.

Sappa kommer sedan att dra pengar från ditt konto enligt de regler som gäller hos din bank. Din bank är inte skyldig att meddela dig i förväg om att pengar kommer att dras men de kommer att informera dig när uttagen väl är gjorda.

### PENGAR PÅ KONTOT
Du är ansvarig för att det finns tillräckligt med pengar på ditt konto för att kunna betala din faktura. Pengarna ska finnas på kontot senast klockan 00.01 på förfallodagen. Förfallodagen som alltid är den sista dagen i månaden. Om den sista dagen är en helgdag så dras beloppet den bankdag som infaller närmast efter. Finns det inte tillräckligt med pengar kan betalningen inte genomföras. Sappa då har rätt att försöka dra pengarna under de kommande bankdagarna.

### STOPPA ENSKILD BETALNING
Om du av någon anledning vill stoppa en enskild betalning kan du **a)** kontakta Sappa senast två bankdagar innan förfallodagen eller **b)** kontakta din bank senast bankdagen innan förfallodagen.

### ÅTERKALLA MEDGIVANDET, STOPPA ALLA BETALNINGAR
För att stoppa alla framtida betalningar kan du när som helst återkalla medgivandet till autogiro genom att **a)** meddela Sappa senast fem bankdagar innan nästa förfallodag eller **b)** meddela din bank senast bankdagen före förfallodagen.

### RÄTTEN ATT AVSLUTA MEDGIVANDET
Sappa har rätt att avsluta din anslutning till autogiro men måste i så fall meddela dig om detta minst 30 dagar innan. Vid följande undantag har Sappa rätt att omedelbart säga upp din anslutning till autogirot: **a)** om du vid upprepade tillfällen inte haft tillräckligt med pengar på ditt konto för att betalningen ska kunna genomföras, **b)** om det konto du kopplat till autogiro har avslutats eller **c)** om Sappa av någon anledning bedömer att du inte längre bör ha autogiro.

Din bank har också rätt att avsluta din anslutning till autogiro, då gäller de avtal ni har mellan er.

**Har du frågor om autogiro? Kontakta Sappa på 0774-444 744 eller hej@sappa.se.**

sappa

# ANSÖKAN OM AUTOGIRO

# JA, JAG VILL BETALA MIN FAKTURA MED AUTOGIRO

**DITT KUNDNUMMER HOS SAPPA (FINNS PÅ DITT AVTAL OCH DINA RÄKNINGAR)**

**DITT PERSONNUMMER (ÅÅMMDD-XXXX)**

**FÖRNAMN** **EFTERNAMN**

**ADRESS**

**POSTNUMMER** **ORT**

**MEJLADRESS**

**CLEARINGNUMMER** **KONTONUMMER**

Clearingnummer är ett fyrsiffrigt nummer som brukar stå innan ett kontonummer. Varje bankkontor har sitt eget. Swedbank har ibland fem siffror, ex 8327-9 XXXXXXX, använd då de fyra första och utelämna den femte siffran, i detta fall 8327. Handelsbankens clearingnummer börjar alltid med 6, ange 6000 om du är tveksam. Nordea har flera alternativ: **a)** Personkonto där kontonumret är samma som ditt personnummer, använd 3300 som clearingnummer, **b)** Personkonto där kontonumret inte är samma som ditt personnummer, använd de fyra första siffrorna som clearingnummer och **c)** PlusGirokonto, använd 9960 som clearingnummer. Kolla med din bank om du är osäker.

**BANKENS NAMN**

**ORT OCH DATUM**

Jag medger att Sappa får göra uttag från mitt konto för betalning via autogiro.

---

**DIN UNDERSKRIFT**

**NAMNFÖRTYDLIGANDE**

Jag har tagit del av *Allmänna villkor* för autogiro.

sappa

# Bankgirots Allmänna Villkor för autogiro

*Allmänt*
Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto.
Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

*Definition av bankdag*
Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

*Information om betalning*
Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

*Täckning måste finnas på kontot*
Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren.

*Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)*
Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bank-dagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

*Medgivandets giltighetstid, återkallelse*
Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

*Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro*
Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.