

# TV SOM DU VILL

Priser och utbud kan förändras. Du hittar alltid det som gäller på [sappa.se](http://sappa.se)

VINTER/VÅR  
2017



# Hej, det här är Sappa!

Med Sappa får du tv utan krångel. Vi har riktigt bra och tillgänglig kundservice och alla tv-kanaler du kan tänka dig. Dessutom har vi rimliga avtalstider och bara en kalendermånads uppsägningstid. Tv som du vill.

Visst låter det bra? Ta gärna en titt i denna broschyr för att se vad vi kan erbjuda eller besök [www.sappa.se](http://www.sappa.se) för att se hela vårt utbud.

- ✓ **Brett kanalutbud med över 140 kanaler**
- ✓ **Kanalpaket från både Sappa, C More & Viasat**
- ✓ **Färdiga paket eller din egen mix**
- ✓ **Ett ständigt växande HD-utbud**
- ✓ **Ett icke-automatiskt kundlojalitetscenter**
- ✓ **Flexibla avtalstider**



# Börja alltid med Sappa Alltid

För att bli Sappakund behöver du alltid börja med vårt instegspaket Sappa Alltid. Med Sappa Alltid på plats kan du skaffa kanalpaket och kanaler samt beställa matcher från bland annat SHL och Allsvenskan.

## Sappa Alltid

Månadskostnad: **49 kr**

Bindningstid: **0 mån**

ALLTID

**Sappa Alltid** ingår på upp till fyra tv-apparater. Det innebär att din månadskostnad för Sappa Alltid blir 49 kr/mån vare sig du har instegspaketet på en eller fyra tv-apparater.

12 kanaler ingår i Sappa Alltid:



Just nu får du även tillgång till dessa kanaler

Utöver Sappa Alltid-kanalerna får du just nu även tillgång till de här kanalerna digitalt helt utan extra kostnad:



# Sappa Mycket

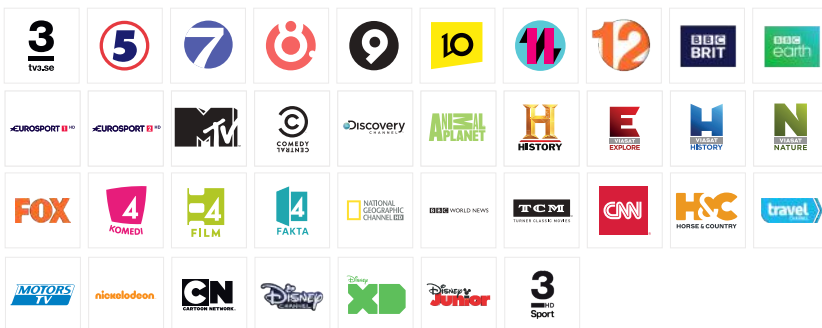
Månadskostnad: **189 kr**

Bindningstid: **0 mån**

MYCKET

**Sappa Mycket** ger dig tillgång till de allra populäraste tv-kanalerna. För stora och små. För sportintresserade och kunskapsförstående. Sappa Mycket innehåller kort och gott något för alla!

37 kanaler ingår i Sappa Mycket:



# Sappa HD

Månadskostnad: **189 kr**

Bindningstid: **0 mån**

HD

I **Sappa HD** har vi samlat HD-kanaler med kristallklara bilder och krispiga ljud, som förbättrar hela tv-upplevelsen! HD står för High Definition, alltså högupplöst.

12 HD-kanaler ingår i Sappa HD:



## Sappa Mycket och Sappa HD på flera tv-apparater

Självklart får du rabatt om du skaffar Sappa Mycket eller Sappa HD till flera tv-apparater. Då betalar du bara halva priset till den andra tv:n och en tredjedel av ordinarie pris till en tredje-sjätte tv-apparat.



# Sappa Mest

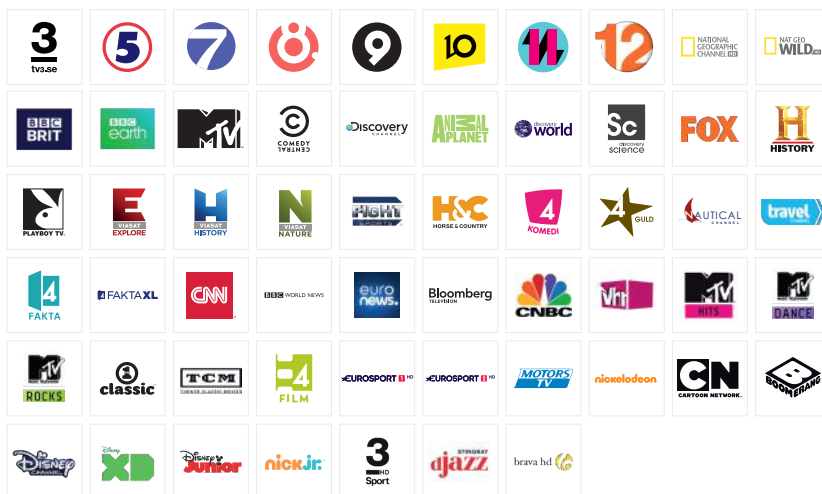
Månadskostnad: **249 kr**

Bindningstid: **0 mån**

MEST

**Sappa Mest** innehåller film, musik, sport, serier, dokumentärer, nyheter och barnprogram. Det är vårt allra största kanalpaket! Du får allt och lite till. Det är en bra mix av tv-kanaler, helt enkelt.

57 kanaler ingår i Sappa Mest:

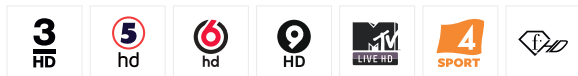


# Sappa Mest HD

Månadskostnad: **389 kr**

Bindningstid: **0 mån**

Sappa Mest HD (64 kanaler) passar dig som vill få bästa ljud och bildkvalitet. Väljer du Sappa Mest HD tillkommer dessa 7 HD-kanaler:



## Sappa Mest och Sappa Mest HD på flera tv-apparater

Självklart får du rabatt om du skaffar Sappa Mest eller Sappa Mest HD till flera tv-apparater. Då betalar du bara halva priset till den andra tv:n och en tredjedel av ordinarie pris till en tredje-sjätte tv-apparat.

## Sappa Fem

Månadskostnad: **99 kr**

Bindningstid: **0 mån**

FEM

**Sappa Fem** passar dig som vill välja själv. Du kan byta kanalerna i Sappa Fem en gång varje månad om du skulle vilja. Välj ut dina fem godbitar bland de 88 kanalerna här till höger.

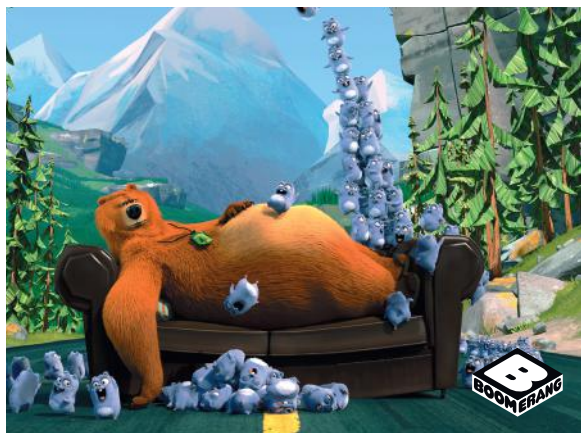
## Sappa Tio

Månadskostnad: **189 kr**

Bindningstid: **0 mån**

TIO

Med **Sappa Tio** har du möjlighet att välja ut dina 10 favoritkanaler. Skillnaden från Sappa Fem är att du med Sappa Tio kan välja bland flera HD-kanaler!



# Välj ut dina favoritkanaler själv!

Du kan byta kanalerna i Sappa Fem eller Sappa Tio en gång varje månad om du skulle vilja. Kanalerna byter du på Mitt Sappa på sappa.se eller genom att ringa oss. Ändringar slår igenom vid nästa månadsskifte.

## Valbara kanaler i Sappa Fem och Sappa Tio:



Till **Sappa Tio** kan du även välja bland dessa HD-kanaler:



## Sport, Film & Serier

Månadskostnad: **499 kr** Bindningstid: **0 mån**

**C MORE**

**Sport-, film- och seriepaketet** öppnar dörren till hela C Mores värld. Det betyder nya premiärer varje vecka på noga utvalda filmer och exklusiva serier från bland annat HBO, AMC och Starz. Dessutom ett sportpaket med alla matcher från Allsvenskan, SHL, Hockey-Allsvenskan och SM-slutspelets åttandedels- och kvartsfinaler samt HockeyAllsvenskans slutspel.

14 kanaler (12 HD-kanaler) ingår:

SF-KANALEN	C MORE STARS HD	C MORE GOLF HD	C MORE FIRST HD	C MORE HITS HD	C MORE SERIES HD	C MORE SPORT HD	C MORE FOTBOLL HD	C MORE HOCKEY HD	C MORE LIVE HD
C MORE LIVE 2 HD	C MORE LIVE 3 HD	C MORE LIVE 4 HD	C MORE LIVE 5						

✓ Streama ditt utbud

✓ Inga reklamavbrott

✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

## Film & Serier

Månadskostnad: **99 kr** Bindningstid: **0 mån**

**C MORE**

**Film- och seriepaketet** presenterar nya guldkorn i både film- och serieform varje vecka. Det gör att du alltid kan vara säker på att hitta nya aktuella serier från HBO, AMC och Starz, Hollywoodsuccéer, Oscars-vinnare och andra sevärda klassiker.

5 kanaler (4 HD-kanaler) ingår:

SF-KANALEN	C MORE STARS HD	C MORE FIRST HD	C MORE HITS HD	C MORE SERIES HD
------------	-----------------	-----------------	----------------	------------------

✓ Streama ditt utbud

✓ Inga reklamavbrott

✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

A full-page background image of an astronaut in a white space suit standing in a desolate, rocky, and snowy landscape. The astronaut's helmet is clear, and the suit has NASA and American flag patches. The scene is filled with falling snow or dust, creating a sense of being in a harsh, extraterrestrial environment.

# C MORE

## Sport, Film & Serier

C More ger dig fantastiska filmer, spännande serier, hockey från SHL, fotboll från Allsvenskan, tennis i världsklass och speedway. Och mycket mer! Helt kostnadsfritt kan du streama samma utbud som ingår i ditt C More-paket.

INTERSTELLAR



## Sport

Månadskostnad: **449 kr** Bindningstid: **0 mån**

**C MORE**

**Sportpaketet** ger dig möjlighet att följa lagen du bär närmast hjärtat. C More sänder alla matcher från Allsvenskan, SHL, HockeyAllsvenskan och SM-slutspelets åttandedels- och kvartsfinaler samt HockeyAllsvenskans slutspel. Förutom det kan du se tennis, ridsport, speedway och mycket mer.

9 kanaler (8 HD-kanaler) ingår:



✓ Streama ditt utbud    ✓ Inga reklamavbrott    ✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

## Golf

Månadskostnad: **99 kr** Bindningstid: **0 mån**

**C MORE**

**C More Golf** kan du skaffa som en enstaka kanal. Golf på C More visar bl.a. PGA-tourens (FedExCup) samtliga tävlingar inklusive prestigefyllda The Players Championship i maj och slutspelet, veterantouren Champions Tour, PGA Latin America, PGA Canada, PGA China, Presidents Cup och Challenge season.

✓ Streama ditt utbud    ✓ Inga reklamavbrott    ✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

C MORE



SHL

LA LIGA



## Något för alla där hemma

Med Viasat får du ett komplett utbud av tv-kanaler som passar hela familjen. På sportkanalerna ser du fotboll från La Liga och Champions League, Formel 1, NHL och mycket mer. Filmkanalerna ger dig upp till fem premiärer, varje vecka.





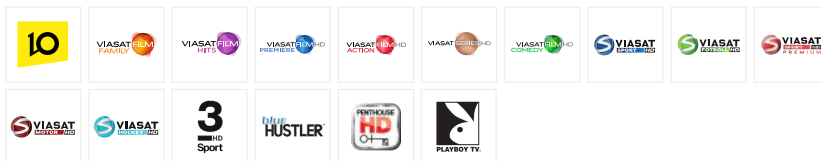
## Viasat Film & Sport

Månadskostnad: **469 kr** Bindningstid: **12 mån**



**Viasat Film & Sport** ger dig det bästa inom film och sport. Du får sex filmkanaler samt sju sportkanaler med sport i världsklass från bland annat Premier League, Champions League, NHL och Formel 1.

16 kanaler (11 HD-kanaler) ingår i Viasat Film & Sport:



✓ Viaplay ingår

✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån

✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

## Viasat Sport

Månadskostnad: **399 kr** Bindningstid: **12 mån**



**Viasat Sport** ger dig den bästa fotbollen från Premier League och Champions League, hockey från NHL och HockeyAllsvenskan samt all dramatik från MotorGP.

7 kanaler (6 HD-kanaler) ingår i Viasat Sport:



✓ Viaplay ingår

✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån

✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

# Viasat Guld

Månadskostnad: **650 kr**

Bindningstid: **12 mån**



**Viasat Guld** ger dig ett komplett utbud av underhållning, med allt ifrån de senaste filmerna och de största sport-evenemangen till de stora familjekanalerna och fängslade dokumentärkanaler.

49 kanaler (18 HD-kanaler) ingår i Viasat Guld:



✓ Viaplay ingår

✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån

✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3



# Viasat Silver

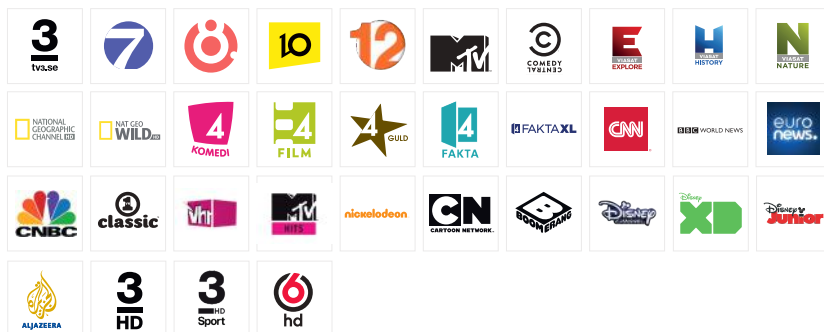
Månadskostnad: **250 kr**

Bindningstid från: **12 mån**



**Viasat Silver** är kanalpaketet som ger dig de stora svenska kanalerna, dokumentärkanaler och omvärldsbevakning inom nyheter och ekonomi.

34 kanaler (6 HD-kanaler) ingår i Viasat Silver:



✓ Viaplay ingår

✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån

✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3



## Viasat Film

Månadskostnad: **219 kr**

Bindningstid: **12 mån**



**Viasat Film** ger dig sex renodlade filmkanaler, indelade efter genrer - så det passar alla i familjen. Med Viasat Film kan du se upp till fem premiärer varje vecka och alla filmer är reklamfria.

9 kanaler (5 HD-kanaler) ingår i Viasat Film:



✓ Viaplay ingår

✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån

✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

## Viasat Golf HD

Månadskostnad: **129 kr**

Bindningstid: **12 mån**



**Viasat Golf HD** kan du skaffa som en enstaka kanal. Följ Rikard Karlberg, Caroline Hedwall och alla våra andra svenska proffs när de utmanar världseliten i golf. På Viasat Golf ser du varje drive, birdie och bunkerlag från stortävlingar såsom LPGA, Europatouren, World Golf Championships och Ryder Cup.

✓ Viaplay ingår

✓ Utbudet på en tv till för 49 kr/mån

✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

WOODLAWN



VIASAT FILM  
PREMIERE



## Små bra kanalpaket

Vi har knåpat ihop några små kanalpaket som passar dig som vill ha flera kanaler inom samma intresseområde. Det är 0 månader bindningstid på alla små paket. Vi hoppas du hittar något du gillar!

### FAKTA

**Sappa Fakta** visar djur, natur och dokumentärer.

**69 kr/mån**



### SPORT

**Sappa Sport** ger dig sport från precis hela världen.

**69 kr/mån**



### BARN

**Sappa Barn** innehåller något för alla barn.

**69 kr/mån**



### NORSKA

**Sappa Norska** innehåller Norges tre största kanaler.

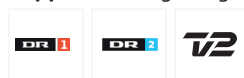
**49 kr/mån**



### DANSKA

**Sappa Danska** ger dig tre kanaler från Danmark.

**49 kr/mån**



### FINSKA

**Sappa Finska** innehåller fyra kanaler från Finland.

**49 kr/mån**



TV4

**TV4-paketet** innehåller det bästa från TV4-Gruppen. **79 kr/mån**



BBC

**BBC-paketet** ger dig tre kanaler från brittiska BBC. **49 kr/mån**



DISNEY

**Disneypaketet** underhåller både små och stora barn. **49 kr/mån**



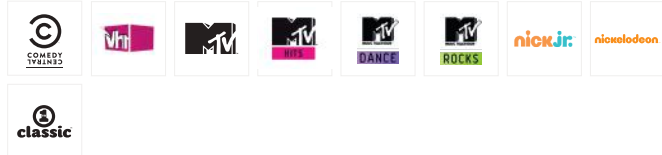
DISCOVERY

**Discoverypaketet** ger dig fakta, brott, djur och natur. **69 kr/mån**



MTV

**MTV-paketet** innehåller underhållning för alla. **59 kr/mån**



**Sappas små bra paket på flera tv-apparater**

Om du vill se samma paket på en tv till, så får du paketet för halva priset. På en tredje tv betalar du bara en tredjedel av priset. Visst är det bra?



PARNEVIKS



3  
|  
5











## Skaffa kanaler styckvis!

Styckvis innebär att du kan köpa bara en kanal om det bara är en kanal du vill ha! Välj och vraka bland kanaler från världens alla hörn. Det är 0 månader bindningstid på alla dessa enstaka kanaler.

### HD-kanaler

Månadskostnad: **39 kr styck/mån**

	<b>TV3 HD</b> visar en suverän mix av serier, livsstilsprogram & storfilmer.		<b>BBC Brit</b> bjuder på stor variation av ämnen: bilar, vetenskap & äventyr.
	<b>TV6 HD</b> visar kaxiga och humoristiska serier och sport i världsklass.		<b>BBC Earth</b> visar program och dokumentärer om teknik och historia.
	<b>Fashion TV HD</b> kanalen för dig som gillar reportage, nyheter & mode.		<b>Brava HD</b> är musikkanalen som fokuserar på klassisk musik.
	<b>MTV Live HD</b> är kanalen som varvar musikvideos och live-event.		<b>DJazz HD</b> är musikkanalen för dig som gillar jazz.

### Fler kanaler

Månadskostnad: **19 kr styck/mån**

	<b>Euronews</b> är en europeisk kanal som visar internationella nyheter.		<b>Gospel Channel Europe</b> sänder kristen musik dygnet runt.
	<b>Al Jazeera English</b> visar nyheter från hela världen, från Mellanöstern.		<b>God TV</b> är en internationell kanal med kristna budskap.
			<b>Kanal 10</b> är en kristen kanal som visar gudstjänster och musik.

Månadskostnad: **99 kr styck/mån**

	<b>Playboy TV</b> ger dig erotiska filmer och serier, varje natt kl 00-04.
---	--

Månadskostnad: **149 kr styck/mån**

	<b>TV Chile</b> visar bl.a. barnprogram, nyheter och sport från Chile.
---	--



yle SYKE

## Ännu fler kanaler

Månadskostnad: **39 kr styck/mån**



**Horse & Country** är kanalen för dig som älskar hästar och den livstilen.



**NRK1** är en norsk rikskanal. Du ser nyheter, underhållning och sport.



**NRK2** stöttar NRK1 med nyheter och underhållning.



**TV2** är en norsk familjekanal med allt från barnprogram till serier.



**DR1** är en dansk rikskanal med film, nyheter, underhållning och sport.



**DR2** är en dansk rikskanal som visar filmer, serier och dokumentärer.



**TV2** är en av Danmarks största och bredaste tv-kanaler.



**Al Jazeera Arabic** är en arabisk kanal med internationella nyheter.



**Yle 1** är en finsk kanal som bl.a. sänder nyheter, sportprogram.



**Yle 2** är den finska kanalen som kompletterar Yle1.



**Yle Teema** innehåller underhållning, nyheter och kultur från Finland.



**TV Finland** är en finsk kanal med nyheter, sport och barnprogram.



**RTL** är en tv-kanal från Tyskland med sändningar dygnet runt.



**RTL2** är en tysk kanal med filmer, dokusåpor och serier i sin tablå.






**\*ZDF** är en tysk kanal som visar underhållning, sport och nyheter.



**3SAT** visar nyheter och musik från Tyskland, Österrike och Schweiz.



Månadskostnad: **39 kr styck/mån**

	<b>Arte</b> är en fransk-tysk kanal med fokus på konst och kulturprogram.		<b>TV Polonia</b> är en polsk kanal med nyheter, fakta och underhållning.
	<b>TV5 Monde</b> visar nyheter och nöje från Frankrike, Schweiz och Kanada.		<b>Televizija OBN</b> är en tv-kanal från Bosnien-Hercegovina.
	<b>TVE</b> visar barnprogram, nyheter, musik, film och serier från Spanien.		<b>HRT1</b> visar underhållning, nyheter och faktaprogram från Kroatien.
	<b>TVE 24</b> innehåller främst spanska och internationella nyheter.		<b>RTK</b> är en kosovoalbansk kanal med sport, nyheter och underhållning.
	* <b>Rai Uno</b> är italiensk public service. Underhållning, serier & film visas.		<b>M2 Magyar</b> visar ungersk sport, ekonomi och underhållning.
	* <b>Rai Due</b> visar framförallt italienska kulturprogram och underhållning.		<b>RTR Planeta</b> visar underhållning, kultur och nyheter från Ryssland.
	* <b>Rai Tre</b> är italiensk public service med fokus på utbildningsprogram.		<b>RTP Internacional</b> kommer från Portugal och har en blandad tablå.

\* Vissa enstaka program kudas och kan p.g.a. vissa rättigheter inte visas i Sverige.

## Box eller tv-modul. Vad ska man välja?

För att se digital-tv från Sappa behöver du ha en box eller modul. Här nedan har vi listat alla våra utrustningar som passar både kabeltv och iptv. Alla våra utrustningar stödjer självklart HD! Besök [sappa.se](http://sappa.se) för att få mer information om våra boxar/modul.

### Kan man få utrustningen billigare?

Ja, om du samtidigt skaffar ett kanalpaket till ord. pris (utöver Sappa Alltid) i 12 eller 24 månader. Nedan listar vi priset för 0, 12 och 24 mån. Utrustningen är en engångskostnad.



24 mån: **195 kr**  
12 mån: 495 kr  
0 mån: 1195 kr

#### KABELTV

**Dilog DCT-280HD** är en smidig och liten box som ger dig bästa ljud och bild. Den har flera anslutningar, scart och HDMI till din tv och digital ljud-utgång till hemmabiosystemet. För att spela in behöver du ansluta en extern hårddisk med USB 2.0. Se hårddiskar på [sappa.se](http://sappa.se).



24 mån: **995 kr**  
12 mån: 1495 kr  
0 mån: 1995 kr

Populärast!

#### KABELTV

**Dilog DCTH-760** är liten och snygg. HDMI till tv:n ger dig bra bild och med digital ljudutgång till ditt hemmabiosystem blir tv-upplevelsen perfekt. Med två mottagare gör det att du kan spela in ett program medan du kollar på ett annat. För att spela in behöver du ansluta en extern hårddisk med USB 2.0. Se hårddiskar på [sappa.se](http://sappa.se).



24 mån: **195 kr**  
12 mån: 395 kr  
0 mån: 795 kr

#### KABELTV

**Sappas tv-modul** ger dig digital-tv direkt i tv:n! Modulen fungerar för HD-kanaler om din inbyggda digitalbox stödjer DVB-C och MPEG-4 med CI+ standard. Nya tv-apparater har ofta inbyggda digitalboxar, då räcker det att du kompletterar den med en tv-modul.



24 mån: **595 kr**  
12 mån: 995 kr  
0 mån: 1495 kr

#### IPTV

**Dilog DIP-701** är en snygg, smart och smidig digitalbox. Den ger dig utmärkt bild och har smarta funktioner. Boxen har två mottagare vilket gör att du kan spela in ett program medan du kollar på ett annat. För att spela in behövs en extern hårddisk med USB 2.0. Se hårddiskar på [sappa.se](http://sappa.se).

# Playtjänster finns snart tillgängliga!

Vi börjar rulla ut våra smarta playtjänster i vårt iptv nät under våren 2017. I vårt kabel-tv nät är planen att lansera playtjänsterna senare under 2017.

När det närmar sig kommer du att få mer information.  
Läs mer på [sappa.se/play](http://sappa.se/play)

## Bra att veta

Det finns några saker som är bra att veta när du blir Sappakund.

### **Hur gammal är du?**

Våra kunder är mellan 18 och dryga 100 år gamla. Det spelar ingen roll hur gammal du är, men du måste ha fyllt 18 för att få bli kund hos oss.

### **Kan du betala?**

Innan du blir kund kollar vi om du har betalningsanmärkningar genom att göra en anmärkningskontroll. Det är en trygghet för både dig och Sappa.

### **En månads uppsägningstid.**

Vi har en månads uppsägningstid på våra abonnemang. Från den dagen i innevarande månad du säger upp ett abonnemang avslutas det den sista i månaden efter. Exempelvis om du säger upp ett abonnemang den 13 juli, avslutas det alltså den 31 augusti. Ett abonnemang med bindningstid avslutas först efter bindningstiden.

### **Startavgift 395 kr.**

När du blir kund hos Sappa får du betala en startavgift. Den täcker våra kostnader för att få igång din tv-leverans.

### **Fakturaavgift 30 kr/pappersfaktura.**

Det kan tyckas tråkigt men fakturaavgiften behöver vi ta ut för att administrera, trycka och posta pappersfakturor. Välj gärna att betala fakturorna via e-faktura eller autogiro, så slipper du avgiften!

### **Påminnelseavgift 60 kr/påminnelse.**

Alla kan glömma att betala en faktura i tid. Om det händer, så påminner vi dig. Kostnaden för det betalar du på nästa faktura.

### **Nytt programkort 125 kr.**

Om du råkar tappa bort eller ha sönder ditt programkort så fixar vi såklart ett nytt till dig! Det vi tar betalt för är dels det nya kortet, dels administrationen att skicka kortet och para ihop det med din box/modul.

### **Sappa.se innehåller allt.**

På sappa.se finns allt du behöver. Beställ kanaler, läs senaste nytt, ladda ner manualer, håll koll på driftinformation och få svar på dina frågor.

### **Mitt Sappa**

Som Sappakund får du dessutom en helt egen sida på sappa.se - Mitt Sappa. Där får du full koll på ditt abonnemang och kan enkelt utöka ditt utbud.



## Vill du beställa eller veta mer?

Har du hittat något som passar dig och vill beställa mer, eller vill du bara ha lite mer kött på benen innan du bestämmer dig? Ta kontakt med oss direkt, vi har svaren på alla dina frågor!

### **Det finns flera sätt att kontakta oss på.**

Ringa, mejla, skicka brev eller så kan du höra av dig på sociala medier! Vi svarar, alla dagar, året om kl. 8-22.

### **Här når du oss.**

Vi svarar på 0774-444 744, [hej@sappa.se](mailto:hej@sappa.se) och på sociala medier [@sappasomduvill](https://www.instagram.com/sappasomduvill).

### **Är det enkelt att nå oss?**

Absolut! När du ringer till oss vill vi inte stoppa dig i oändliga knappval. Därför kommer du direkt fram till en vänlig röst som kan svara på alla frågor, oavsett om du vill göra beställningar, har frågor om din faktura eller vill felanmäla störningar.

Det är också lika enkelt att kontakta oss via e-post eller på sociala medier.

### **Vill du skicka brev till oss?**

Då är adressen: AB Sappa, Grafiska vägen 2A, 412 63 Göteborg.

0774-444 744 • [hej@sappa.se](mailto:hej@sappa.se)

**sappa.se**

Följ oss. Gilla oss.  
[@sappasomduvill](#)

